



POLÍTICA DE COOKIES

Prezado Usuário,

Seja bem-vindo(a) à Política de Cookies da VIP HOME CARE! Nós utilizamos formas automatizadas de coleta de dados pessoais, como cookies e tecnologias semelhantes, para melhorar sua experiência em nossas Plataformas.

Esta Política objetiva informar e explicá-lo acerca dos cookies e tecnologias semelhantes existentes em nossas Plataformas, suas funções e finalidades e os meios pelos quais você pode gerenciá-las.

Esta Política de Cookies, a “Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”, os “Termos e Condições de Uso das Plataformas Digitais” e o “Manual de Exercício dos Direitos do Titular de Dados Pessoais” são instrumentos indissociáveis e integrantes de um mesmo conjunto de normas, devendo ser compreendidos integralmente por todos os Usuários de nossas Plataformas.

CONCEITO

Os cookies são pequenos arquivos de texto que contêm informações e que podem ser baixados e armazenados em seus dispositivos, como computador ou *smartphone*, quando você acessa uma plataforma digital; após, essas informações coletadas retornam para a plataforma visitada ou são encaminhadas para plataformas terceiras que reconheçam o cookie, possibilitando o acesso a informações sobre sua navegação.

Nós também podemos utilizar tecnologias semelhantes para rastreamento e armazenamento de informações como, por exemplo, os *web beacons* (também chamados de *pixel tags*). Os *pixels tags* são códigos inseridos em uma plataforma e que coletam dados a partir de uma ação do usuário, por exemplo quando você clica em algum conteúdo da plataforma, como um anúncio, ou abre algum *e-mail*.

Essas formas automatizadas de coleta de dados pessoais têm funções distintas, melhorando a sua navegabilidade em nossas Plataformas por meio da personalização de sua experiência, como: direcionamento de publicidade pela qual você pode se interessar, registro de suas preferências, registro de sua geolocalização, melhorias em nossos serviços e ofertas de produtos, entre outras.

CLASSIFICAÇÕES DOS COOKIES

Os cookies podem ser:

- **Cookies primários:** são provenientes de nossas próprias Plataformas;
- **Cookies de terceiros:** são provenientes de outras plataformas como, por exemplo, quando exibimos anúncios publicitários e *plugins* de redes sociais;
- **Cookies de sessão:** são cookies cuja duração está restrita ao período pelo qual você acessa nossas Plataformas, ou seja, são temporários;
- **Cookies persistentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo por um período específico, mesmo que você não esteja mais em nossas Plataformas.

Ainda, quanto à sua finalidade, os cookies podem ser assim classificados:



Cookies estritamente necessários	<p>Os cookies estritamente necessários são essenciais para que nossas Plataformas funcionem corretamente, sem os quais a navegabilidade fica impossibilitada.</p> <p>Esses cookies possibilitam o acesso a serviços requisitados por você, como, por exemplo, o <i>login</i>.</p>
Cookies de funcionalidade	<p>Os cookies de funcionalidade lembram de suas escolhas em nossas Plataformas para otimizar sua navegação. As informações coletadas podem ser anonimizadas e esses cookies não podem rastrear suas atividades em outras plataformas.</p> <p>Nós os utilizamos para, por exemplo, configurações de idioma e região e outras customizações que você tiver feito em nossas Plataformas.</p>
Cookies de análise e desempenho	<p>Os cookies de desempenho coletam informações sobre sua utilização das nossas Plataformas. As informações coletadas são anônimas, ou seja, não identificam você.</p> <p>Nós os utilizamos para, por exemplo, coletar mensagens de erro oriundas de sua navegação em nossas Plataformas e, assim, aprimorá-las, além de criar análises sobre as páginas mais acessadas, para entender mais sobre seu comportamento.</p>
Cookies de direcionamento	<p>Os cookies de direcionamento são normalmente associados a serviços de terceiros que diferenciam os usuários da plataforma para lhes fornecer opções acuradas de anúncios publicitários que se encaixem em suas preferências pessoais. Esses cookies também conseguem mensurar a eficácia de determinado anúncio a partir de suas atividades.</p>

GERENCIAMENTO DE COOKIES

Ao acessar nossas Plataformas, você poderá concordar com o tráfego de cookies entre nossos servidores e seus dispositivos. Destacamos que dentre os tipos de cookies acima classificados, a VIP HOME CARE apenas utiliza a modalidade de cookies estritamente necessários. Você poderá desabilitá-los pelas configurações do seu navegador, mas advertimos que esta ação prejudicará o funcionamento adequado de nossas Plataformas. Assim, recomendamos sempre o aceite de todos os cookies ao navegar por nossas Plataformas.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A VIP HOME CARE se reserva o direito de modificar ou descontinuar suas Plataformas e seus respectivos conteúdos, isolada ou conjuntamente, a qualquer tempo e segundo seu exclusivo critério.

A presente Política poderá ser revisada e alterada a qualquer momento e sem aviso prévio. O Usuário autoriza, entretanto, que a VIP HOME CARE crie canais de comunicação diretos ou indiretos a fim que possa mantê-lo informado da atualização de suas Políticas e Termos.

Casos de violação ou de suspeitas de violação à presente Política, bem como dúvidas, reclamações e/ou sugestões, podem ser reportados à VIP HOME CARE por meio dos contatos: canaltitular@viphomecare.com.br



Esta Política é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Fica eleito, desde já, o Foro da Comarca de São Paulo, para dirimir eventuais controvérsias dela oriundas, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A presente Política de Cookies, em sua primeira versão, integrada de forma indissociável com a “Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”, com os “Termos e Condições de Uso das Plataformas Digitais” e com o “Manual de Exercício dos Direitos do Titular de Dados Pessoais”, entra em vigor na data de sua publicação, em 25, março de 2021.